

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลข้อบ่งชี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าว่าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ

และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น

ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ

EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มกราคม 2025

การรับรองเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™ และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์

และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้รับการจัดไว้ให้ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก

ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด

ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล

หรือการสูญเสียของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นั้น แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก

ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง)

ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์ทั้งหมด EZVIZ

จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของข้อมูลเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์

การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ

จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันท่วงที หากจำเป็น กฎหมายการส่งออกและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล

โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้

EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

ตารางข้อมูล

ภาพรวม	1
1. สิ่งที่อยู่ภายในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	2
ภาพแผนภาพการเดินสายพื้นฐาน	3
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ	4
เพิ่มอุปกรณ์ของคุณลงในแอป EZVIZ	4
1. เพิ่มรีเลย์ Wi-Fi	4
2. ตั้งค่า Matter	5
การติดตั้งอุปกรณ์	6
1. ปิดไฟ	6
2. การเชื่อมต่อสายเคเบิล	7
3. ติดตั้งอุปกรณ์	7
การใช้งานบนแอป EZVIZ	8
1. หน้ารีเลย์ Wi-Fi	8
2. สลับหน้า	9
ข้อมูลจำเพาะ	10
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ	11
1. ใช้ Amazon Alexa	11
2. ใช้ Google Assistant	11

ภาพรวม

รีเลย์ Wi-Fi T35 เป็นสวิตช์อัจฉริยะที่มีประเภทรูปแบบขนาดเล็ก

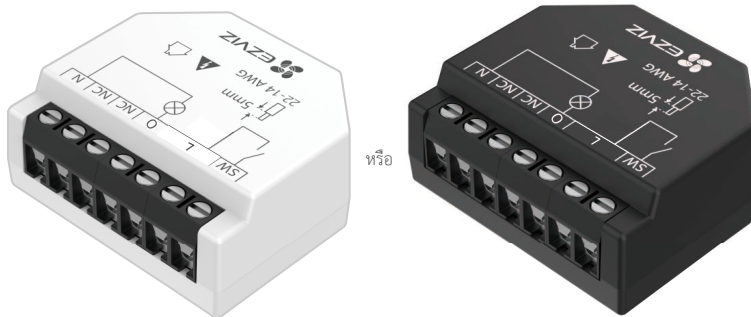
ซึ่งช่วยให้สามารถควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าได้จากระยะไกลผ่านโทรศัพท์มือถือ แอปพลิเคชัน พีซี หรือระบบอัตโนมัติบ้าน

อุปกรณ์สามารถทำงานได้แบบอิสระในเครือข่าย Wi-Fi ในท้องถิ่นหรือสามารถใช้งานผ่านบริการระบบอัตโนมัติบ้านแบบคลาวด์ได้เช่นกัน

สามารถเข้าถึงควบคุมและตรวจสอบได้จากระยะไกลจากทุกสถานที่ที่ผู้ใช้มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตราบใดที่อุปกรณ์เชื่อมต่อกับเราเตอร์ Wi-Fi และอินเทอร์เน็ต

สามารถติดตั้งได้ภายหลังในกล่องไฟฟ้าติดผนังมาตรฐาน หลังปุ่มเปิดปิด และสวิตช์ไฟ หรือสถานที่อื่นๆ ที่มีพื้นที่จำกัด

1. สิ่งที่ต้องบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



รีเลย์ของ Wi-Fi (x1)



พิน (x1)



คำแนะนำการตั้งค่า Matter (x1)



ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ (x1)

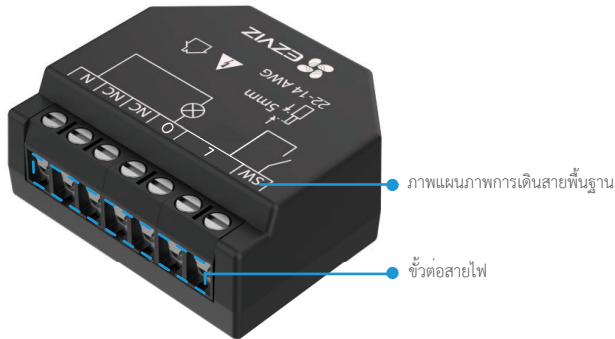


คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

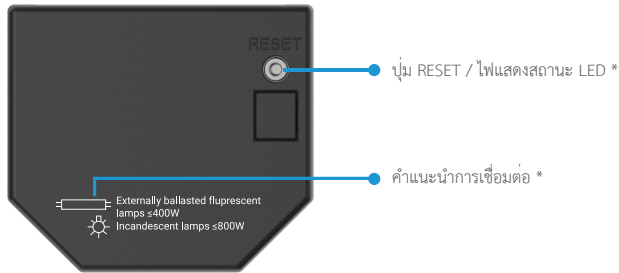
- รูปลักษณะของอุปกรณ์ทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่คุณซื้อ
- T35 สีดำใช้งานพร้อมพีเจอาร์การวัดพลังงาน

2. ข้อมูลพื้นฐาน

คำอธิบายต่อไปนี้ใช้ T35 พร้อมเครื่องวัดพลังงานเป็นตัวอย่าง



มุมมองด้านหน้า



ด้านหลัง

* ไฟแสดงสถานะ LED

- สีน้ำเงินคงที่: อุปกรณ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แล้ว
- ● สีน้ำเงินกระพริบช้า: อุปกรณ์ถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย Wi-Fi
- ● ● สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: อุปกรณ์พร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi

* ปุ่ม RESET

เข้าสู่โหมดการกำหนดค่า Wi-Fi:

ใช้หมุดเพื่อกดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที ไฟแสดงสถานะจะกลายเป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็ว แสดงว่าอุปกรณ์พร้อมสำหรับการกำหนดค่า Wi-Fi แล้ว

- 1 โหมดการกำหนดค่า Wi-Fi ใช้งานได้ 180 วินาที หากคุณไม่ทำการกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาดังกล่าว อุปกรณ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ของตนเองอีกครั้งโดยอัตโนมัติ

คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน:

ใช้พินกดและค้างปุ่ม RESET เป็นเวลา 10 วินาที จนกว่าไฟแสดงสถานะจะกลับมาเป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วอีกครั้ง จากนั้นปล่อยปุ่ม อุปกรณ์จะถูกคืนค่าเป็นค่าตั้งค่าจากโรงงาน

* คำแนะนำการเชื่อมต่อ

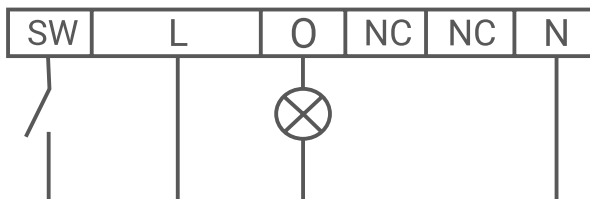


ผลิตภัณฑ์สามารถเชื่อมต่อกับหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ที่ใช้ไฟยัดภายนอก (0 - 400 วัตต์) ได้



ผลิตภัณฑ์สามารถเชื่อมต่อกับหลอดไฟเต้า (0 - 800 วัตต์) ได้

ภาพแผนภาพการเดินสายพื้นฐาน



ข้อต่อ		สายไฟ	
N	เทอร์มินัลแบบนิวตรัล	N	สายเคเบิลกลาง
L	เทอร์มินัลแบบสด (100-240VAC)	L	สายเคเบิลแบบสด (100-240VAC)
SW	สลับเทอร์มินัลอินพุต		
O	เทอร์มินัลเอาต์พุตวงจรโหลด		
NC	ไม่มีการเชื่อมต่อภายใน		

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



 หากเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

เพิ่มอุปกรณ์ของคุณลงในแอป EZVIZ

1. เพิ่มรีเลย์ Wi-Fi

1. เข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลักแตะ + ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังอินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์ที่ด้านหลังของอุปกรณ์หรือบนหน้าจอของคู่มือการใช้งานฉบับย่อ



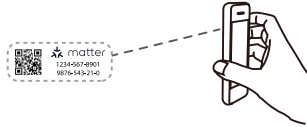
4. เพิ่มอุปกรณ์ของคุณลงในแอป EZVIZ ตามคำแนะนำของแอป เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นและเพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ

 หลังจากการเพิ่มสำเร็จ ไฟแสดงสถานะการทำงานของอุปกรณ์จะเป็นสีน้ำเงินคงที่

2. ตั้งค่า Matter

- หากต้องการตั้งค่า Matter รีเลย์ Wi-Fi และโทรศัพท์มือถือของคุณจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi เดียวกัน
- โปรดเก็บรหัสไว้เพื่อการอ้างอิงเพิ่มเติม

1. หลังจากเพิ่มรีเลย์ Wi-Fi ไปยังแอป EZVIZ ให้เปิดแอปที่รองรับ Matter
2. ตามคำแนะนำในแอป ให้สแกนรหัสการตั้งค่า Matter หรือป้อนรหัสการตั้งค่าเลขบนหน้าปัดของการตั้งค่า Matter หรือบนตัวของรีเลย์ Wi-Fi



3. ทำตามตัวช่วยเพื่อเพิ่มรีเลย์ Wi-Fi ของคุณไปยังแอป
4. หลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์ รีเลย์ Wi-Fi จะปรากฏในแอปของคุณ

การติดตั้งอุปกรณ์

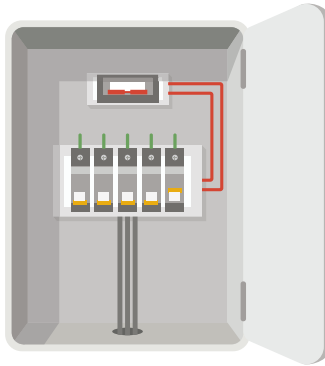


- ก่อนติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกันความร้อนของสายไฟไม่เสียหาย
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งควรถูกดำเนินการโดยช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
- การเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อทุกครั้งจะต้องทำหลังจากตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันไฟฟ้าที่อยู่บนเทอร์มินัลของอุปกรณ์
- อุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อและควบคุมวงจรไฟฟ้าและอุปกรณ์ได้เพียงเมื่ออุปกรณ์ปฏิบัติตามมาตรฐานและมาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์กับอุปกรณ์ที่เป็นอันตรายรับภาระสูงสุดที่กำหนดไว้
- เชื่อมต่ออุปกรณ์โดยใช้วิธีที่แสดงในคำแนะนำเหล่านี้เท่านั้น วิธีอื่นใดอาจทำให้เกิดความเสียหายและ/หรือบาดเจ็บได้!
- อย่าพยายามซ่อมหรือบำรุงอุปกรณ์ด้วยตัวเอง!

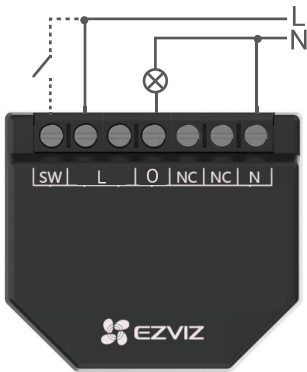
1. ปิดไฟ

ก่อนติดตั้งอุปกรณ์ ให้ปิดเครื่องตัดวงจร และใช้เครื่องทดสอบเฟสหรือมัลติมิเตอร์เพื่อตรวจสอบว่าไม่มีแรงดันไฟฟ้าบนอุปกรณ์

- ❗ คุณสามารถดำเนินการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้เมื่อคุณแน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่มีแรงดันไฟฟ้า



2. การเชื่อมต่อสายเคเบิล



1. เชื่อมต่อปลั๊ก L ทั้งสองปลั๊กเข้ากับสายเคเบิลสด และปลั๊ก N เข้ากับสายเคเบิลนิวทรัล
2. เชื่อมต่อวงจรโหลดกับเทอร์มินอล O และสายเคเบิลนิวทรัล

i โปรดเชื่อมต่ออุปกรณ์กับปั๊มหรือสวิตช์ตามที่คุณต้องการ

3. ติดตั้งอุปกรณ์

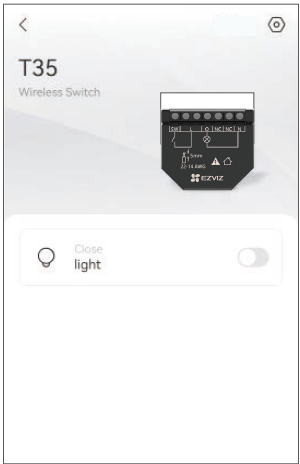
หลังจากทำการติดตั้งไฟเสร็จสิ้นแล้ว ให้ติดตั้งอุปกรณ์ไว้หลังสวิตช์หรือปั๊มโดยอ้างอิงภาพต่อไปนี้ จากนั้นใช้สกรูdriver เพื่อขันสวิตช์หรือปั๊มให้แน่น และการติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์



อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งไว้บนโทรศัพท์ของคุณจะมีผลใช้งานเป็นหลัก

1. หน้ารีเลย์ Wi-Fi

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ คุณสามารถจัดการอุปกรณ์ของคุณตามความต้องการ



ไอคอน	คำอธิบาย
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สลับหน้า แต่เพื่อเข้าสู่หน้ารายละเอียดสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

คุณสามารถแตะไอคอน เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่อไปนี้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
นาม	กำหนดชื่ออุปกรณ์ของคุณเอง
ระบบ Matter	ดูรหัส Matter ของอุปกรณ์และระบบ Matter ที่อุปกรณ์ได้ถูกเพิ่มเข้าไป
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดู Wi-Fi ที่อุปกรณ์ของคุณเชื่อมต่อได้ครับ
ข้อมูลอุปกรณ์	และคุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่
ลบ	แตะเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

2. สลับหน้า



ไอคอน	คำอธิบาย
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	แชร์ แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	สวิตช์ แตะเพื่อเปิด/ปิดไฟ
	จับเวลา แตะเพื่อตั้งค่าแผนการกำหนดเวลา
	เครื่องวัดพลังงาน แตะเพื่อดูเครื่องวัดไฟฟ้า * คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะกับ T35 ที่มีเครื่องวัดพลังงาน

คุณสามารถแตะไอคอน เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่อไปนี้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
นาม	กำหนดชื่ออุปกรณ์ของคุณเอง
สวิตช์การเคลื่อนไหวแบบช่วงเวลากลับ	อุปกรณ์จะกลับทิศทางโดยอัตโนมัติด้วยการล่าช้าเล็กน้อย
การตั้งค่าประเภทอุปกรณ์	ตั้งค่าประเภทอุปกรณ์เข้าและพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง
การเชื่อมโยงอัจฉริยะ	สร้างสายเชื่อมต่ออัจฉริยะของอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าความปลอดภัย	ตั้งค่าการป้องกันไฟฟ้า การป้องกันแรงดันไฟฟ้า การป้องกันกระแสไฟฟ้าและค่าสูงสุดของค่าต่าง ๆ * คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะกับ T35 ที่มีเครื่องวัดพลังงาน

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ส่งออกข้อมูลประวัติ	แต่เพื่อส่งออกข้อมูลประวัติไปยังกล่องอีเมลของคุณ * คุณสมบัตินี้ใช้ได้เฉพาะกับ T35 ที่มีเครื่องวัดพลังงาน
ข้อมูลอุปกรณ์	และคุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกของคุณ

ข้อมูลจำเพาะ

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ขนาดผลิตภัณฑ์ (H*W*D)	43.8* 38.5 *18.5 มม.
การจ่ายไฟ	100 ถึง 240 VAC, 50/60Hz
การใช้ไฟฟ้า	<1.5W
อุณหภูมิในการทำงาน	-10°C ~ 45°C
องค์ประกอบในการควบคุม	รีเลย์ 16A
แรงดันไฟฟ้าในการสลับสูงสุด	250 VAC
โปรโตคอลวิทยุ	IEEE 802.11b/g/n

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา.

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo Show, All-new Echo Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่ส่ง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
3. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **เปิดใช้งานเพื่อใช้**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่มอนุญาตเพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว” จากนั้นแตะ ค้นหาอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “อุปกรณ์” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น สามารถเปลี่ยน "show xxxx device" ได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย รีเซ็ตรหัสอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

1. สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
3. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณ将会พบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ กลับไปยังแอป
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่ออุปกรณ์ที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>